

# ONTWIKKELING BEROEPSBEVOLKING EN E-LEARNING IN EUROPA

Volgens Michelle Selinger, onderwijsadviseur bij CISCO Systems Company, moet Europa het scholingsniveau van de beroepsbevolking verhogen. Daarvoor moeten de relevante vaardigheden worden geïdentificeerd en moet mensen de mogelijkheid worden geboden relevante kennis te vergaren.

De e-Europa-agenda voor 2005 wordt momenteel herzien en er wordt een nieuwe e-Europa-agenda voor 2010 ontwikkeld. Hierbij moet rekening worden gehouden met een aantal punten.

## ONTWIKKELING BEROEPSBEVOLKING

Op het gebied van de ontwikkeling van de beroepsbevolking moet er in Europa nog veel gebeuren. Zo moet er meer aandacht worden besteed aan samenwerking tussen de particuliere sector en de onderwijssec-

Er wordt voorgesteld het concept 'scholingskloof' te laten varen en ons te richten op de 'prestatiekloof'. Economische groei in een kenniseconomie vereist ook dat manieren worden gevonden om de kennisstroom tussen bedrijfsleven en onderwijsinstellingen mogelijk te maken. Daarvoor is het nodig:

- te definiëren welke kennis en vaardigheden relevant zijn voor bedrijven en bedrijfstakken;
- een mechanisme te vinden om die informatie te achterhalen;
- mensen de mogelijkheid te bieden de relevante kennis en vaardigheden te verwerven of de verwerving van die kennis en vaardigheden te herkennen – ongeacht hoe ze zijn verworven;
- een samenhangend systeem te ontwikkelen om de professionele ontwikkeling van individuen te sturen om tegemoet te komen aan de behoeften van werkgevers en de samenleving.

Economische groei in een kenniseconomie vereist dat manieren worden gevonden om de kennisstroom tussen bedrijfsleven en onderwijsinstellingen mogelijk te maken

tor om ervoor te zorgen dat studenten het onderwijs verlaten met de vaardigheden die noodzakelijk zijn voor e-Europa. Er moet worden geëvalueerd wat er op dit gebied al bereikt is en wat er nog moet gebeuren om Europa het gewenste concurrentievoordeel te geven. Ook moet Europa zich richten op de voordelen van e-learning en ervoor zorgen dat de ontwikkelde tools en content de prestatiekloof dichtendie er bestaat als gevolg van de fundamentele veranderingen die plaatsvinden nu we steeds meer een kenniseconomie worden in plaats van een industriële economie.

De ICT-branche is er nauwelijks in geslaagd vrouwen te werven voor de sector, waardoor bijna 50 procent van de potentiële beroepsbevolking uitgesloten blijft van een van de belangrijkste sectoren voor het behalen van concurrentievoordeel. Als deze trend doorzet, kan de economische groei zich wellicht niet handhaven.

De Europese bevolking vergrijsst en de meeste mensen zullen op latere leeftijd met pensioen moeten gaan. Oudere mensen hebben geen ICT-kennis en moeten om- en bijgeschoold worden. De arbeidsmobiliteit is echter laag en er is nog geen

cultuur van levenslang leren. Bovendien zijn er taal- en cultuurverschillen. De inhoud is onvoldoende doelgericht en niet gericht op de werkelijke behoeften van de lerenden. Er is meer innovatie nodig op het gebied van effectieve methoden voor e-learning en blended learning. Ook de ontwikkeling van de beroepsbevolking moet effectiever worden.

De Europese Unie wil een strategisch antwoord ontwikkelen op arbeidsmigratie uit lagelonenlanden. Volgens een rapport wordt de Europese arbeidsmarkt beïnvloed door offshoring en arbeidsmigratie. De consensus is dat offshoring toegestaan moet blijven omdat dat het begin kan zijn van Europese investeringen in het buitenland. Europa zou de eigen beroepsbevolking hoger moeten opleiden en de mensen wier banen naar het buitenland verdwijnen vanwege lagere loonkosten, moeten om- en bijscholen. Om arbeidsmigratie aan te pakken zou Europa volgens het rapport een gezamenlijke strategie moeten formuleren en ervoor moeten zorgen dat het verlies van banen niet wordt veroorzaakt door onnodige tekortkomingen op de Europese arbeidsmarkt en in het bedrijfsklimaat. Hiervoor is echter een uitgebreid trainingsprogramma nodig.

#### E-LEARNING

Grote ondernemingen hebben manieren gevonden om training en ontwikkeling te combineren via een mix van traditionele cursussen en e-learning. Kleine en middelgrote bedrijven hebben echter minder mogelijkheden en budget om zulke oplossingen te maken en zijn afhankelijk van kant-en-klare producten. Tegelijkertijd neemt de werkdruk van mensen toe en is er minder tijd voor training. Training moet doelgericht zijn, gericht op persoonlijke ontwikkeling en productontwikkeling, en moet op ieder moment toegankelijk zijn. Informeel leren op het werk moet worden erkend en er moeten e-portfolio's ontwikkeld worden die met de werknemer mee verhuizen als die van werkgever verandert.

Hogescholen en universiteiten moeten meer samenwerken met het bedrijfsleven.

zodat het midden- en kleinbedrijf meer van deze instellingen kunnen profiteren om hun personeel op te leiden en studenten beter op een baan worden voorbereid. Parttime studies zullen de norm worden doordat werknemers erachter komen welke vaardigheden ze nodig hebben en onderwijsinstellingen daarop reageren met een flexibel en op het individu gericht aanbod. E-learning maakt personalisering en individualisering mogelijk en het onderwijs moet zich richten op een bredere en minder traditionele groep. Onderwijsinstellingen moeten hun doelstellingen herzien en meer flexibiliteit bieden op het gebied van leermethoden, beoordelingsinstrumenten en eisen die aan studenten worden gesteld, zodat de participatie en het succes groter worden. Zo kan de prestatiekloof kleiner worden gemaakt.

In het algemeen moet leren aantrekkelijker worden. De multimediamogelijkheden van internet moeten beter worden benut voor interactieve leerpakketten en er moeten tools worden ontwikkeld waarmee cursussen kunnen worden aangepast aan individuele behoeften. Om werknemers te motiveren trainingen te volgen, zijn er beloningen nodig. Training moet ook meetellen in hun evaluaties en moet hen helpen carrière te maken.

Werkgevers moeten ervoor zorgen dat hun werknemers de digitale vaardigheden hebben om aan e-learning te doen. Trainers moeten nieuwe vaardigheden ontwikkelen om hulp te bieden bij zelfstandige, gepersonaliseerde e-learning, zodat de student zich niet geïsoleerd voelt en gemakkelijk een beroep kan doen op medeleerlingen en leraren.

BRON:  
ELEARNINGEUROPA.INFO.  
5 JANUARI 2005.